

リコール社告 Grepow 社製 TATTU リポバッテリー使用中止のお願い

いと回収・返金のお知らせ

このたび、弊社が販売する製品につきまして、電気用品安全法に定める商品の安全性に係る義務を果たしていないことが判明いたしました。該当製品につきましては発熱・発火の恐れがあり、自主回収する運びとなりました。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社の対応といたしましては、回収・返金対応のみとさせていただきたく存じます。つきましてはただちに使用を中止いただき、弊社宛までご返送をお願い申し上げます。

今後このような事態が再発することのないよう、法規の遵守を徹底する所存でございますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

株式会社エアロジーラボ
代表取締役 谷 紳一

対象製品の内容と対応方法

対象製品	<p>①Tattu Plus 12000mAh 22.2V 15C 6S1P Lipo Smart Battery Pack with AS150 + XT150 plug</p> <p>②Tattu Plus 22000mAh 22.2V 25C 6S1P AS150+XT150 Plug</p> <p>③Tattu 24000mAh 22.2V 25C 6S1P Lipo AS150+XT150 plug</p>
型式	<p>①GRP897015-15C-22.2V 12000mAh</p> <p>②GRPA390190-25C-22.2V 22000mAh</p> <p>③GRP9182262-25C-22.2V 24000mAh</p>
製造番号	<p>①Z1711280008000から始まる下2桁01～30</p> <p>②Z1905230019000から始まる下2桁01～20 Z1909200042000から始まる下2桁01～30</p> <p>③Z1812030397000から始まる下2桁01～20</p>
製品写真	
回収理由	電気用品安全法に定める商品の安全性に係る義務を果たしていないため
対象期間	2018年9月上旬～2019年12月下旬頃
対応方法	<p>【回収・返金対応】</p> <p>①上記製造番号に該当するかお確かめください。</p> <p>②該当製品をお持ちの方は、下記住所宛に着払いで返送お願いいたします。</p> <p>③着荷確認後、3営業日ほどで指定の振込先口座に購入時の代金を返金いたします。</p>

本件に関するお問い合わせ先

〒562-0011

大阪府箕面市如意谷1丁目12番26号

株式会社エアロジーラボ 管理部

(平日 10:00~18:00)

担当者名：谷所、半田

E-mail：support@aerog-lab.com

Tel：072-722-3350 FAX：072-722-3351